

「1차 이용자 모니터링회의」 결과보고서

기획·운영지원팀 / 김유진

1. 사업 목적: 복지관 이용자의 참여권을 보장하고 이용자의 의견을 적극 반영하기 위함.

2. 사업 내용

가. 일시: 2023. 3. 14.(화) 14:00~15:00 (1시간)

나. 장소: 복지관 3층 프로그램실1

다. 대상: 총 7명(정은아 관장, 하운정 팀장, 김유진 사회복지사, 이용자 모니터링위원 4명)

라. 내용: 신규 위원 위촉장 수여, 2022년 4차 회의 안건에 대한 결과보고, 2023년 중점사업방향 보고, 2023년 1분기 사업보고, 2023년 2분기 주요사업 안내, 이용자 모니터링위원회 활동 및 복지관 제안 사항 의견 공유 등

3. 회의 내용

가. 2022년 4차 회의 안건에 대한 결과보고

안건	결과보고
1) 2층 치료실을 찾을 때 아동이 치료실을 찾기 어려움이 있어 개선이 필요함	아동 및 발달장애인이 사인물을 보고 쉽게 안내를 이용할 수 있도록 소소한 소통에서 '이해하기 쉬운 사인물' 제작비를 지원받아 복지관 전체 사인물을 교체할 것임을 안내함
2)남자화장실 자동문이 열리면 바로 소변기가 보여 조치가 필요함	2022년 기능보강사업으로 서울시에 화장실 구조 변경에 대해 신청하였으나, 건축법 상 허가가 나지 않았음을 안내함. 또한, 자동문을 센서에서 버튼으로 교체했음을 안내하며, 기관 내부적으로 화장실 파티션 설치, 커튼 설치, 가림막 설치, 입구에 패브릭 커튼 설치 등 고려하였지만 휠체어가 지나다닐 수 있는 공간 확보가 되지 않음을 안내함
3) 2층 화장실 사용 연령대를 고려하여 캐릭터 및 스티커 부착이 필요함	2층 화장실 사용 연령대를 고려하여 캐릭터 및 스티커를 제작하고, 차기 활동으로 위원 분들과 스티커 부착 활동을 진행하기로 함
4) 2층, 3층 청소 복지일자리 직원들의 청소 관련 지도가 필요함	복지일자리 담당자에게 관련 사항을 전달해 시정할 수 있도록 함

나. 복지관 2023년 1분기 사업 보고

사업명	내용
1) 겨울방학 통합계절학교 '슬기로운 나 탐구생활'	- 청소년 발달장애인이 자립하기 위해 필요한 직업체험, 일상생활훈련, 사회성 향상, 자기결정 프로그램 및 PCT개념을 적용하여 '내가 좋아하는 것'으로 이루어진 좋은 날 찾기를 진행함
2) 2023년 설맞이 '다사랑 한마당'	- 설명절을 맞이하여 다사랑 한마당 (레크레이션 및 축하공연, 경품추첨) 및 전통놀이 한마당(윷놀이, 룰렛, 컬링) 진행함
3) 2023 동계 사회복지현장실습	- 장애인복지사업 이해, 지역사회 자원 탐색, 통합계절학교 참여 및 프로그램 진행, 유관기관 방문, 신규사업제안서 작성, 최종발표회 실시함
4) 오동통대학 2기	- 사람중심실천을 적용한 성인 발달장애인의 자립역량 강화 도모를 목적으로 일상생활지원, 문화여가활동 등의 평생교육 프로그램 진행하여 사회성 및 지역사회 내 자립역량 강화를 도모함
5) 구립동대문장애인종합복지관-한국장애인고용공단 서울발달장애인훈련센터, 업무협약 체결	- 직업훈련서비스 제공, 직무관련 역량강화 사업진행, 직무 역량 개발을 통한 당사자 취업기회 확대하여 직업적성 및 흥미 탐색 기회 제공함

다. 복지관 2023년 2분기 사업 안내

사업명	내용
1) 장애인의 날 행사	- 4월 20일(장애인의 날) 주간에 복지관에서 행사를 진행할 예정임. 자세한 사항은 내부에서 정해진 이후에 안내 및 홍보하겠음
2) 재가장애인 상반기 나들이	- 재가장애인을 모시고 나들이를 감. 이전에는 동대문구 명소탐방, 수목원, 박물관, 미술관 등을 방문하였으며, 이번에도 상반기 나들이를 진행할 예정임
3) 관보 발간 및 배포	- 복지관 1분기 동안에 소식을 담은 관보가 4월에 발간될 예정이며, 배포하겠음
4) 서울시장애인취업박람회	- 서울시장애인일자리통합지원센터와 한국장애인고용공단

사업명	내용
	이 주관하는 행사로, 구인업체와 구직 장애인이 면접을 볼 수 있음. 우리 복지관도 취업알선기관으로 참여할 예정임(코로나 이후로 개최가 연기됨. 올해 상황 보고 하반기로 미뤄질 수 있음.)

라. 협조 요청

2023년 모니터링 위원으로서 지속적인 복지관 관심과 홍보 및 모니터링 위원회 활동 요청

마. 제안(의논) 사항

안건	결과보고
1) 치료담당 선생님의 번호를 알 수 없어 치료 이용에 불편함이 있었습니다. 현재는 큐알코드로 1:1 채팅방에서 선생님과 상황을 공유하여 편리합니다. 다른 치료에서도 큐알코드를 사용한다면 좋을 거 같습니다	치료사 선생님들이 치료중이실 때를 대비하여 직통번호를 공개하고 있지 않습니다. 이에 본관에서 운영하고 있는 치료사 선생님들께 필요한 보호자와는 큐알코드 사용법을 공유하여 이용자와 1:1 연락이 가능하도록 안내하겠습니다
2) 복지관내 열감지·손소독기 작동이 되는 것과 안 되는 것이 있습니다	지하1층, 1층, 2층, 3층, 5층, 10층에 비치된 열감지·손소독기가 작동하는지 점검하겠습니다
3) 시각장애인이 이용할 수 있는 프로그램이 개설되면 좋을 거 같습니다	우리 복지관은 장애인종합복지관으로 복지관에서 운영하고 있는 프로그램에 시각장애인도 참여할 수 있습니다. 운동 프로그램과 여가 프로그램 중 참여 원하시는 프로그램을 문의 해주신다면 안내해드리겠습니다

4. 종합 평가

- 가. 식사, 명찰, 배너 등을 준비하여 위원으로서 존중받고 있다는 분위기를 조성하였음. 회의 일정을 잡기 위하여 두 달 전부터 위원들과 연락하였으며, 최대한 많은 인원이 참석할 수 있도록 회의 한 달 전, 이틀 전에도 안내 문자를 발송함.
- 나. 회의에서 나온 의견들을 복지관 운영에 최대한 반영하기 위해 노력하고 있음을 언급하였고, 지역 사회 홍보, 사업 참여, 복지관 운영에 필요한 모니터링 등 위원회의 역할에 대해 다시금 생각해 볼 수 있도록 함.
- 다. 복지관 내부논의 후 대안을 마련할 예정이며, 2023년 2분기 이용자 모니터링회의에서 결과를 공유하겠음. 장애인 당사자, 보호자, 지역주민들이 기관운영에 직접 참여하는 이용자 중심의 복지관을 만들기 위해 지속적으로 노력하겠음.

5. 회의 사진

